

POLITYKA PRYWATNOŚCI

[1] Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego zamieszczonego pod adresem <https://www.comekoprojekt.pl/> (zwany dalej „**Serwisem**”).
2. Celem Polityki prywatności jest umożliwienie użytkownikowi Serwisu (zwanego dalej: „**Użytkownikiem**”) zapoznanie się z działaniami podejmowanymi przez administratora w zakresie danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu, a także z przysługującymi Użytkownikom prawami i zasadami korzystania z plików cookies.

[2] Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych czyli podmiotem odpowiedzialnym za ich przetwarzanie zgodnie z prawem jest Comekoprojekt sp. z o.o. z siedzibą w Sadach przy ul. Poznańskiej 11B, 62-080 Tarnowo Podgórne, NIP: 7811864525, REGON: 301721809, e-mail: office@comekoprojekt.pl, będący właścicielem Serwisu (zwany dalej „**Administratorem**” lub „**Comekoprojekt**”).
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem można się skontaktować z Administratorem w następujący sposób listownie na adres ul. Żmigrodzka 41/49, 60-171 Poznań, lub za pośrednictwem e-mail: rodo@comekoprojekt.pl.

[3] Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Comekoprojekt przywiązuje wagę do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis. Comekoprojekt nie dokonuje identyfikacji Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celach związanych z funkcjonowaniem i korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu:

a) wysyłanie informacji marketingowych

- wysyłanie informacji marketingowych o ofercie i nowościach Comekoprojekt – podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda, a także nasz prawnie uzasadniony interes – w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wysyłania informacji marketingowych.

b) wysyłanie odpowiedzi na zapytania złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego w zakładce Kontakt:

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie złożone za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza kontaktowego – w tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

c) wysyłanie odpowiedzi na zapytania złożone za pośrednictwem formularzy kontaktowych Zapytaj o szczegóły, w zakładce Oferta

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie złożone za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie formularzy kontaktowych Zapytaj o szczegóły - w tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

3. W przypadku pozyskania przez Administratora danych osobowych za pośrednictwem innych niż formularz kontaktowy form kontaktu wskazanych w zakładce Kontakt (np. e-mail lub telefon), Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia korespondencji - w tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

[4] Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu uczestniczącym w wykonywaniu przez nas czynności, które dostarczają oraz serwisują nam narzędzia IT, z których korzystamy oraz firmom hostingowym. W przypadku wysyłania informacji marketingowych - również podmiotom udostępniającym nam narzędzia do wysyłki informacji marketingowych oraz agencjom reklamowym i innym podmiotom współpracującym przy realizacji kampanii reklamowych.
2. Podmioty wskazane w ust. 1 powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami, przy czym zakres danych do których mają dostęp jest ograniczony wyłącznie do danych niezbędnych do wykonania czynności na nasze zlecenie. Podmioty te nie mogą wykorzystywać przekazanych im danych osobowych do innych celów niż zostały im przez nas wskazane.
3. W pozostałym zakresie Comekoprojekt nie przekazuje osobom trzecim jakichkolwiek danych Użytkowników, za wyjątkiem, gdy Comekoprojekt jest zobowiązany do przekazania danych na uprawnione żądanie organów na podstawie i w trybie określonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

[5] Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych

1. Celem Comekoprojekt jest zapewnienie ochrony Użytkownikom i ich danych osobowych w zakresie korzystania z Serwisu.
2. Comekoprojekt dba o to by dane osobowe Użytkowników były bezpieczne poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, których celem jest przeciwdziałanie przypadkowemu lub niezgodnemu

z prawem zniszczeniu, utracie, zmodyfikowaniu, nieuprawnionemu ujawnieniu lub nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

3. Serwis używa szyfrowanej transmisji danych (SSL).

[6] Pliki cookies i inne technologie

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. ciasteczka). Serwis wysyła pliki cookies do przeglądarek internetowych, które następnie przechowują je w urządzeniach, z których korzysta Użytkownik (komputer, smartphone, smartwatch, inne) lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych. Tego rodzaju pliki, składają się z ciągów znaków, będących zakodowanymi informacjami na temat aktywności w Serwisie. Nie zawierają one danych pozwalających na ustalenie tożsamości Użytkowników. Służą Comekoprojekt do ułatwienia korzystania z Serwisu, w szczególności weryfikacji, czy strona Serwisu ma wyświetlić baner o plikach cookies. Pozwalają również tworzyć anonimowe statystyki odwiedzin i lepiej rozumieć sposób w jaki funkcjonuje Serwis, co umożliwia jego stałe ulepszanie.
2. Pliki cookies będą umieszczane na urządzeniu Administratora wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na ich zapisywanie, poprzez kliknięcie w baner na stronie Serwisu.
3. Jeżeli Użytkownik nie chce by Comekoprojekt wykorzystywał pliki cookies, może samodzielnie wyłączyć ich stosowanie poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej z której korzysta. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych można znaleźć pod podanymi niżej linkami:
 - przeglądarka Internet [Explorer](#)
 - przeglądarka [Mozilla Firefox](#)
 - przeglądarka [Chrome](#)
 - przeglądarka [Safari](#)
 - przeglądarka [Opera](#)
4. [Informujemy](#), że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą utrudnić korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu.
5. Serwis przechowuje zapytania http kierowane do serwera Comekoprojekt. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy url. Szczegółowy wykaz danych przechowywanych w plikach logów serwera www obejmuje:
 - a. publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (np. komputera Użytkownika);
 - b. nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
 - c. nazwa Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;

- d. czas nadejścia zapytania;
 - e. pierwszy wiersz żądania http;
 - f. kod odpowiedzi http;
 - g. liczbę wysłanych przez serwer bajtów;
 - h. adres url strony internetowej poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) - w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - i. informacje o przeglądarce Użytkownika;
 - j. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.
6. Powyżej wymienione dane nie są wykorzystywane do identyfikacji określonych osób, za wyjątkiem Użytkowników w zakresie w jakim korzystają oni z funkcjonalności Serwisu wskazanych w pkt [3].2 Polityki.
7. Pliki z logami przechowywane są przez Comekoprojekt przez czas niezbędny do administrowania Serwisem. Comekoprojekt wykorzystuje pliki z logami również do celów statystycznych, przy czym generowane statystyki nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzającej Serwis i mogą być przechowywane przez okres 26 miesięcy.
8. Ponadto, Serwis wykorzystuje pliki cookies w następujący sposób:

- **Google Analytics**

Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, w celu dokonania oceny korzystania z Serwisu, umożliwienia przeanalizowania przez Serwis źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązany to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Przy czym adres IP Użytkownika podlega anonimizacji poprzez jego skrócenie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego; tylko w wyjątkowych wypadkach pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA i tam podlega anonimizacji.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi w ramach skorzystania z udostępnionych w Serwisie formularzy kontaktowych.

Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu danych przez Serwis za pośrednictwem Google Analytics, jeżeli pobierze i zainstaluje wtyczkę znajdującą się pod poniższym linkiem:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

- **Google Ads**

Google Ads wykorzystuje technologię „cookies”, w celu umożliwienia przez Serwis oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci Ads. Serwis wykorzystuje Google Ads do remarketingu, który służy do kierowania reklam internetowych do Użytkowników odwiedzających Serwis poprzez pozostawianie w urządzeniu każdego

odwiedzającego plik cookie, który na podstawie odwiedzanych przez Użytkownika stron internetowych umożliwia wyświetlanie reklam. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi w ramach skorzystania z udostępnionych w Serwisie formularzy kontaktowych.

Możliwość wyłączenia reklam opisana jest pod poniższym linkiem: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pl>.

[7] Okres przechowywania danych osobowych

1. W zakresie danych pozyskanych w związku z korzystaniem z formularza kontaktowego w zakładce Kontakt lub za pośrednictwem innych form kontaktu dostępnych w zakładce Kontakt oraz za pośrednictwem formularzy kontaktowych Zapytaj o szczegóły w zakładce Oferta, dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub prowadzenia korespondencji, nie dłużej jednak niż przez okres 12 miesięcy.
2. W zakresie danych pozyskanych w związku z wysyłaniem informacji marketingowych dane te przechowujemy do czasu cofnięcia zgody.

[8] Przetwarzanie danych osobowych dzieci

Serwis skierowany jest do osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym, Comekoprojekt nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci poniżej 16 roku życia.

[9] Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Użytkownik w każdej chwili ma prawo dostępu do swoich danych. Ponadto, może żądać sprostowania, usunięcia, a także ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
2. W przypadku danych, które Użytkownik udostępnił Comekoprojekt na podstawie swojej zgody i które będziemy przetwarzać z wykorzystaniem systemów informatycznych, Użytkownik ma prawo otrzymać je od nas w ustrukturyzowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego lub poprosić nas byśmy przestali je bezpośrednio innemu administratorowi.
3. W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może ją cofnąć w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.
4. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

[10] Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

1. W przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe Użytkownika na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

2. W przypadku gdy dane Użytkowników będziemy przetwarzać na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownicy również mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, jeżeli jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim.

[11] Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany oraz profilowanie

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany – możemy wykorzystywać profilowanie do oceny niektórych informacji o Użytkownikach, w tym do analizy lub prognozy preferencji związanych z korzystaniem z Serwisu, jednak nie będzie to wywoływało żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób nie będzie istotnie wpływać na sytuację Użytkowników.

[12] Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowych

Nie będziemy przekazywać danych osobowych Użytkowników do państw położonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (państwa trzecie) ani do organizacji międzynarodowych. Jednak dane zebrane w ramach usług Google Analytics oraz Google AdWords mogą być przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy (USA).

[13] Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu pośrednictwem e-mail: rodo@comekoprojekt.pl.
3. Określone w Polityce zasady zostały sporządzone i są zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.